

2024年9月5日

株式会社サンギ

## アパガードプレミオトラベルセット eco についての

### お詫びとご返品のお願

日頃より弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび「アパガードプレミオトラベルセット eco」の一部商品にポーチ製造時に縫製糸に付いた潤滑油がポーチに付着している商品が確認されましたので、万全を期すために、対象ロットをご返品いただきたくお願い申し上げます。

お手元に対象製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないように一層の品質管理体制の徹底をいたします。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

##### ●対象商品

商品名:アパガードプレミオトラベルセット eco      JANコード:4987643 126020

ロット番号:アパガードプレミオ 20gのチューブ 上部に記載されている製造番号が「FJ02」または「GD06」と記載されているもののみ

販売先:バラエティショップ・通信販売(アパガード公式通販「SANGI SHOP」を除く)・一部ドラッグストア

販売時期:2024年5月14日～現在



上記以外の商品は対象外です。

##### ●お問合せ先

株式会社サンギ お問合せ窓口

フリーダイヤル:0120-82-4101

(受付時間 土日祝を除く 平日 13:00-16:00)

※対象商品のご返品はお問合せ窓口にて承ります。店頭での交換対応は行っておりませんのでご了承ください。

※ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみを使用し、その他の目的には、一切使用いたしません。

以上